



آشنایی با بخش ام پست آی سی یو (داخلی اعصاب) و قوانین و مقررات آن

نرده های تخت هنگام استراحت و خواب برای حفظ ایمنی شما حتما بالا باشد. تخت ها برقی می باشند و همراه شما می تواند با استفاده از ریموت جهت رفاه حال شما سر تخت را بالا و پایین ببرد. همراه شما به هیچ وجه نباید شما را تنها بگذارد و در صورت ضرورت جهت عدم وجود همراهی با مسئول شیفت یا مسئول بخش هماهنگ نمائید.

جهت استراحت همراه یک صندلی تاشو کنار تخت بیمار می باشد. ساعت استفاده از صندلی تاشو از ساعت ۱۲ شب تا ۵ صبح می باشد.

به سرم و اتصالات خود دست نزنید و برای جدا کردن سرم ، پرستار خود را صدا بزنید.

جهت تعویض ملحفه و لباس و یا پوشک بیمار، خدمات بخش به شما کمک خواهد کرد.

تهیه غذای همراه بر عهده بیمارستان می باشد.(فقط یک همراه)

هر بیمار باید یک همراه داشته باشد و برای حفظ سلامت و ایمنی بیمار خود از تجمع در اتاق بیمار و حضور چند همراه پرهیز شود.

جهت حفظ آرامش خود و بیمارتان کمتر از تلفن همراه در بخش استفاده نکنید.

ساعت توزیع غذا به شرح زیر است:

صبحانه: ۶ الی ۷ ناهار: ۱۲ الی ۱۳ شام: ۱۸ الی ۱۹

در هر بخش سطل های آبی با پلاستیک مشکی (زباله خانگی) و سطل های زرد با پلاستیک زرد (زباله عفونی) قرار دارد. لطفا از قرار دادن زباله غیر عفونی مانند پسماند غذایی در سطل عفونی و زباله های عفونی مانند پوشک بیمار، وسایل پانسمان ، پنبه های خونی و در سطل غیر عفونی خودداری شود.

بخش هیچگونه مسئولیتی در قبال وسایل شخصی بیمار و همراه (پول ، زیور آلات ، تلفن همراه، شارژر و ...) ندارد.

- پس از انجام مراحل پذیرش و ورود به بخش ، شما توسط نیروهای خدمات و یا کمک بهیار بخش به تخت و اتاق خود راهنمایی می شوید. قسمت های مختلف اتاق و بخش از جمله سرویس بهداشتی و حمام ، نمازخانه، راه پله خروج اضطراری، ایستگاه پرستاری و ... توسط ایشان به شما معرفی می گردد. سرویس بهداشتی در طبقه زیرزمین قرار دارد. جهت قبله در سقف اتاقها با علامت فلش به شما نشان داده شده است. پله خروج اضطراری در انتها و ابتدای سالن بخش قرار دارد.
- پرستار مسئول شما نیز خود را به شما معرفی کرده ، آموزشهای لازم بدو ورود را در مورد معرفی بخش و سر پرستار-پوشیدن لباس بخش-خارج کردن ساعت و زیور آلات و خارج کردن دندان مصنوعی(در صورت لزوم) - عدم دست زدن به اتصالات- لزوم داشتن دستبند شناسایی تا زمان ترخیص، بالا بودن نرده تخت دوطرفه و ... را نیز توضیح می دهد.
- اقدامات اولیه از جمله گرفتن شرح حال، ارزیابی علائم حیاتی و تعبیه یک سوزن پلاستیکی (آنژیوکت) جهت تزریق دارو و سرم را انجام می دهد.
- در مورد هزینه درمان و بیمه از قسمت "پذیرش" سوال نمایید.
- بیماران به طور معمول روزانه یک مرتبه توسط پزشک متخصص سرویس مربوطه ویزیت می شوند.
- لطفا تا زمانی که بستری هستید دستبند شناسایی خود را از دستتان خارج نکنید. این دستبند قابل شستشو می باشد. دستبند در حالت معمولی سفید است اما اگر دستبند شما قرمز است نشانه حساسیت شما به دارو یا غذای خاصی می باشد. همچنین دستبند زرد نشانه احتمال سقوط از تخت، احتمال زخم بستر، وجود چندین داروی مصرفی، احتمال تشنج، احتمال خودکشی، ترومبومبولی و سوء تغذیه می باشد.
- ساعت ملاقات بخش هر روز از ساعت ۱۶-۱۵ می شود. برای حفظ سلامتی و ایمنی بیمار خود از خانواده بخواهید که ملاقات را محدود کنند و همچنین ملاقات برای کودکان ممنوع می باشد.
- لطفا بیمار و همراهان بهداشت فردی و شستشوی دست را رعایت کنند.

با سلام و آرزوی بهبودی و سلامتی برای شما ، لطفا موارد زیر را به دقت مطالعه نمایید.
رعایت نکردن نکات زیر ممکن است در روند درمان شما اختلال ایجاد کند.

- همراهم بیمار جهت اطلاع از وضعیت بیمار می توانند با شماره های ۳۳۲۱۲۳۳۳۰-۳۳۲۱۲۳۳۳۹ تماس حاصل فرمایند.
- از به همراه آوردن زیور آلات و ساعت خودداری کنید.
- در طول مدت بستری بیمارستان لباس شسته، ضد عفونی و اتو شده به شما ارائه خواهد داد. چنانچه تمایل به استفاده از لباس / ملحفه و ... یکبار مصرف دارید می توانید با مراجعه به داروخانه ی سرپایی بیمارستان پگ مربوطه را خریداری فرمائید.
- بعد از بستری لطفا شرح حال کامل (تمامی سوابق جراحی-سوابق دارویی -حساسیت دارویی و غذایی و سوابق کلیه بیماریها و ...) خود را به پرستارتان اطلاع بدهید.
- در صورت مصرف هر گونه داروی ضد انعقاد (رقیق کننده خون) از جمله : آسپیرین، پلاویکس، وارفارین، ریوارکسابان و ... حتما هنگام پذیرش ، پرستار را در جریان بگذارید.
- بیمار آماده عمل از خوردن و آشامیدن پرهیز کند و سیگار نکشد.
- سرویس بهداشتی در انتهای بخش وجود دارد.
- اگر نام پرستارتان را فراموش کردید، به خاطر داشته باشید که نام پرستار شما بالای سر شما نوشته شده است.
- در صورت داشتن عمل جراحی ، بعد از عمل تا زمانی که پرستار به شما اعلام نکرده از خوردن و آشامیدن پرهیزید و به هیچ وجه از روی تخت پایین نیایید. و می توانید از پرستار خود زمان شروع رژیم غذایی و زمان پایین آمدن از تخت را بپرسید.
- برای ادرار کردن در صورت نداشتن سوند از لوله ی ادرار و یا در صورت لزوم از لگن موجود در در زیر کمد روشویی در سرویس بهداشتی استفاده نمایید. جهت پایین آمدن از تخت حتما از پرسنل بخش سوال فرمائید.
- در صورتی که بیمار دچار حالت تهوع یا هر تغییری در وضعیت عمومی شد ، همراه بیمار به پرستار اطلاع دهد. به هیچ عنوان سوند، سرم و دیگر اتصالات را دستکاری نکنید.
- پرستار سر ساعت داروها و مسکن را برای شما تزریق می کند.

جهت ادامه ی مصرف داروهای مصرفی در منزل حتما با پرستار خود هماهنگ نمایید. خودتان به هیچ عنوان بدون هماهنگی با پرستار، دارو مصرف نکنید.

روش های تسکین درد طبق دستور مکتوب در پرونده پزشک اجرا می شود.

نکات زمان ترخیص:

در صورت ویزیت پزشک و اعلام ترخیص بیمار، پرستار کارهای اولیه مربوط به ترخیص از جمله تکمیل پرونده(چک دستورات پزشک و نوشتن گزارش پرستاری و در صورت لزوم تعویض پانسمان و ...) انجام می دهد و سپس منشی بخش پس از انجام کارهای ترخیص و ارسال پرونده به واحد ترخیص به شما اطلاع می دهد که جهت تسویه حساب به واحد ترخیص مراجعه نمایید.

پرستار مسئول شما نسخه دارویی و آموزشهای لازم در مورد مصرف داروهای جدید و ادامه داروهای قبلی و زمان استحمام و مراقبت از زخم و پانسمان و زمان مراجعه به پزشک را توضیح می دهد.

در صورت عدم توضیح پرستار حتما از ایشان در مورد موارد بالا سؤال شود و نسخه ترخیص حتما قبل از خروج از بخش گرفته شود.

پرستار یا منشی قبل از ترخیص، برگه آموزش زمان ترخیص و خلاصه پرونده و نسخه دارویی را به شما تحویل می دهد. (حتما قبل از خروج از بخش، خلاصه پرونده را از منشی و برگه آموزش زمان ترخیص و نسخه دارویی را از پرستار تحویل بگیرید.

قبل از ترخیص باید حتما آنژیوکت بیمار خارج گردد.

جهت استفاده از ویلچر و یا برانکاردر زمان ترخیص بایستی کارت شناسایی خود را تحویل بخش دهند.

ارائه ی برگه ی تسویه حساب زمان خروج از بخش الزامی است.

منابع:

قوانین و مقررات مورد تایید ریاست بخش- برونر و سودارت ۲۰۱۷

تاییدکننده: شهلا مینائی(سرپرستار بخش ام پست آی سی یو)

تهیه کننده: الهام رضائی پور(سوپروایزر آموزش سلامت)

کد بهبود کیفیت: V-PA-HE-0011